

¿CÓMO COMPRAR?

Di-dac pone a su disposición la posibilidad de realizar pedidos online.

Para ello lo único que hay que hacer es rellenar el siguiente formulario en el que deberá detallar sus datos personales, código del artículo, la cantidad y la [forma de pago](#).

Asimismo, adicionalmente, también puede indicar sus datos a efectos de facturación y la dirección de entrega.

Una vez que tengamos su pedido le enviaremos la factura proforma en la que incluiremos los gastos correspondientes de acuerdo a nuestras condiciones de venta, así como la fecha aproximada de envío.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Todos los precios de los productos son en euros e incluyen el IVA. Estos son válidos durante el curso 2014/2015, salvo error tipográfico, fin de existencias o modificación de las tarifas de los fabricantes, y exclusivamente para venta por internet.

En las promociones de artículos en la Web constara el precio y la duración en tiempo de la validez de la oferta

El importe para pedido mínimo es de 100 euros, y los portes que se cargaran por envío son de 9 euros para Península y Baleares. Para envíos de mercancía voluminosa los costes de los portes se definirán en la factura proforma. Para los envíos a Canarias, Ceuta y Melilla, o para fuera de España los costes de los portes se definirán en la factura proforma consultar precios

Una vez que nos envíe el pedido le enviaremos la factura proforma con los gastos correspondientes, comunicándole el plazo de entrega aproximado y la forma de pago, que podrá ser las que le detallamos a continuación:

- Envío Talón antes del envío de la mercancía
- Transferencia a la cuenta que le detallaremos en factura antes del envío de la mercancía
- Contra reembolso, con un cargo del 5% por la gestión de este servicio

El plazo de entrega será aproximadamente de dos a tres semanas desde la aceptación del pedido en la dirección indicada por vd.

Este plazo queda supeditado al stock existente. Para artículos de mobiliario, juegos de exterior, consultar plazos. Los plazos son a título orientativo, excluyendo de toda responsabilidad a EDUCATIVOS DIDAC SL en el caso de retrasos que no sean imputables a la misma.

Se considerará aceptado el pedido el momento en que se reciba el pago mediante talón o transferencia bancaria.

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN

Cuando reciba la mercancía debe verificar el contenido y el estado de la misma, comprobando el número de bultos, su estado y si ésta es correcta. En el caso de que esto no fuera así debe hacerlo constar en el resguardo que el transportista le hará firmar y ponerlo en conocimiento de nuestra empresa antes de 24 horas, bien por email en el apartado contacto de nuestra pagina Web o por reclamación escrita al fax +34 941 260915 o contactando telefónicamente al numero +34 941 260915. Si usted no sigue estos pasos daremos por aceptada la mercancía, renunciando a reclamaciones posteriores sobre la misma.

En caso de realizar una devolución de material debe de seguir los siguientes pasos:

- Comunicación por escrito a través de nuestra pagina Web en el apartado contacto, o bien mediante comunicación escrita al fax +35 941 260915, en la que harán constar los motivos de la devolución el plazo de 48 horas
- El artículo deberá estar en perfectas condiciones y en su embalaje original
- La devolución debe de estar autorizada por nuestra empresa y los gastos serán por cuenta del cliente
- No se admitirán devoluciones de productos manipulados por el cliente, que no tengan el embalaje original, o que estén incompletos, que se encuentren fuera de plazo o no tengan autorización de la empresa
- La empresa no devolverá el importe hasta que haya comprobado el estado de la devolución. El precio de devolución será el que figuraba en la compra
- Si el producto es defectuoso la empresa cambiara el mismo inmediatamente, corriendo a nuestro cargo el importe de los portes y facturándole únicamente el primer envío. Si quisiera cambiarlo por otro artículo los gastos de envío serian por su cuenta, emitiendo la empresa una nueva factura con el abono del artículo original y el cargo del nuevo, teniendo que hacer el cliente el pago de la diferencia antes del nuevo envío