

## ¿CÓMO COMPRAR?

EDUCATIVOS DIDAC, S. L. en su sitio web [www.di-dac.com](http://www.di-dac.com) del cual es titular, pone a su disposición la posibilidad de realizar pedidos online de dos formas diferentes: utilizando el carrito de la compra que le guiará paso a paso hasta la finalización de la compra, o bien utilizando nuestro formulario de pedido para los artículos que solamente se encuentran en nuestro catálogo

Para ello lo único que hay que hacer es rellenar el formulario de registro en el que deberá detallar sus datos personales, código del artículo, la cantidad y la forma de pago.

Asimismo, también deberá indicar sus datos a efectos de facturación y la dirección de entrega.

Una vez que tengamos su pedido le enviaremos la factura proforma por e-mail en la que incluiremos los gastos correspondientes de acuerdo a nuestras condiciones de venta, así como la fecha aproximada de envío.

## CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Todos los precios de los productos son en euros e incluyen el IVA y a ellos únicamente hay que añadir los gastos de envío que se especifican. Los precios y condiciones expuestos son los válidos en cada momento, salvo error tipográfico, fin de existencias o modificación de las tarifas de los fabricantes, y exclusivamente para venta por internet.

En las promociones de artículos en la Web constará el precio y la duración en tiempo de la validez de la oferta.

Las ventas realizadas por EDUCATIVOS DIDAC, S. L., estarán sujetas a las leyes españolas con el consiguiente pago de los impuestos correspondientes.

Registrarse en EDUCATIVOS DIDAC, S. L. es gratuito. La finalidad del registro es el envío de productos, su facturación y ofrecerles las mejores ofertas vía e-mail. Vd. no tiene ninguna obligación por estar registrado y se puede dar de baja en cualquier momento. Al registrarse nos permite dar un servicio más personalizado. La información que recibamos cuando se registre será completamente confidencial y no tendrán acceso alguno a esta información personas ajenas a la empresa.

Las fotografías que ilustran los productos no entran en el campo contractual y no podrán dar lugar a ningún tipo de compromiso por parte de EDUCATIVOS DIDAC, S. L.

EDUCATIVOS DIDAC, S. L. se reserva el derecho de cambiar los precios de los productos y servicios ofertados a través de su página Web en cualquier momento y sin previo aviso, siendo el precio, el reflejado en el momento de la compra en la página en línea.

Al realizar un pedido a través de [www.di-dac.com](http://www.di-dac.com), garantiza estar plenamente autorizado para utilizar la tarjeta de pago, en caso de elegir dicha modalidad de pago. Sólo las personas con la capacidad jurídica necesaria para suscribir contratos relativos a la clase de bienes y servicios propuestos en esta página web pueden realizar pedidos en [www.di-dac.com](http://www.di-dac.com).

En el momento de formalización del pedido, una vez utilizada la opción del menú de aceptación del pedido, así como la de las condiciones de compra, se entiende prestado el consentimiento del cliente para la validez y eficacia del contrato de compraventa que obliga a las partes.

Los plazos de entrega en artículos incluidos en el carrito de la compra serán para la península de 24 a 48 horas y para las Islas Baleares de 48 a 72 horas desde la aceptación del pedido en la dirección indicada por Vd. Otros destinos a consultar. Estos plazos pueden variar en los artículos incluidos en el catálogo general, lo que se le comunicará oportunamente. Para artículos de mobiliario, juegos de exterior, consultar plazos. Los plazos son a título orientativo, excluyendo de toda responsabilidad a EDUCATIVOS DIDAC, S. L. en el caso de retrasos que no sean imputables a la misma.

Dichos plazos quedan supeditados al stock existente y a la disponibilidad del producto hasta fin de existencias. Sin embargo, de concurrir circunstancias excepcionales que provoquen el fin de existencias del producto, el pedido y el contrato suscrito entre las partes quedarán sin efecto en virtud de la presente cláusula resolutoria, restituyendo íntegramente al cliente en caso de prepago las cantidades pagadas por el mismo, sin que proceda a favor de ninguna de las partes indemnización alguna en concepto de incumplimiento de contrato, daño emergente o lucro cesante.

Los gastos de envío son de 9 euros para Península y Baleares. Para envíos de mercancía voluminosa los costes de los portes se definirán en la factura proforma. Para los envíos a Canarias, Ceuta y Melilla, o para fuera de España los costes de los portes se definirán en la factura proforma consultar precios.

Para la compra de artículos en el carrito de la compra EDUCATIVOS DIDAC, S. L. ofrece la posibilidad de efectuar el pago con tarjeta. El cargo a la tarjeta de crédito se realiza en el mismo momento de realizar el pedido, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente y una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos.

En este sentido, los datos confidenciales son transmitidos de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera correspondiente. El sistema de encriptación SSL que utilizamos confiere total seguridad a la transmisión de datos a través de la red. Sus datos gozan de total confidencialidad y protección.

La seguridad en la compra electrónica está garantizada por la entidad bancaria correspondiente. Ésta dispone de los medios de seguridad necesarios para identificar posibles errores en los datos facilitados al realizar de pago con tarjeta.

Los datos sobre las tarjetas de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos nuestra. Están únicamente utilizados en el TPV (Terminal Punto de Venta) virtual de nuestra entidad financiera, a través de su Pasarela de Pago Seguro.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún contrato con Vd.

En los pedidos con formulario de artículos del catálogo, una vez que se formalice el pedido le enviaremos la factura proforma con los gastos correspondientes, comunicándole el plazo de entrega aproximado y la forma de pago. Para garantizar con completa seguridad para el consumidor el pago de la mercancía adquirida se establecen los siguientes sistemas de pago:

- Transferencia bancaria.  
A través de transferencia al número de cuenta que le detallaremos en factura antes del envío de la mercancía.
- Tarjeta de crédito y débito.  
Podrá realizarse el pago con tarjeta a través de la página Web de forma segura (modalidad pago seguro TPV). La compra se realizará a través de la tarjeta de crédito o débito, siendo imprescindible que las mismas se encuentren aseguradas.
- Condiciones especiales del cliente.  
Los clientes pueden tener condiciones especiales de pago que deberán ser establecidas por EDUCATIVOS DIDAC, S. L.

EDUCATIVOS DIDAC, S. L. no enviará ningún pedido hasta comprobar que se ha realizado el pago del mismo.

Cuando reciba la mercancía debe verificar el contenido y el estado de la misma, siendo que aceptada la misma y consignando su firma en la copia del resguardo a devolver a la empresa de transportes, manifiesta su conformidad sobre lo recibido y renunciando a reclamaciones posteriores sobre la idoneidad e identidad de la mercancía solicitada y recibida. En el caso de que Vd. verifique en el momento de la entrega errores en la mercancía recibida o que ésta se encuentre visualmente dañada, deberá hacer constar estas circunstancias en el citado resguardo de la empresa de transportes y poner en conocimiento estos hechos a EDUCATIVOS DIDAC, S. L. en el plazo de 24 horas, bien a través de nuestra página Web en el apartado de contacto, o mediante reclamación escrita al fax +34 941 260915, o contactando telefónicamente al número +34 941 260915.

## **CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN**

Vd. tiene derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto sin penalización alguna y sin indicación de los motivos. Los gastos de transporte serán a su cargo.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Las circunstancias que pueden provocar una devolución son las siguientes:

- Si el producto que ha pedido no le satisface, en caso de que Vd. decida ejercitar el presente derecho de desistimiento, EDUCATIVOS DIDAC, S. L. reintegrará el precio pagado por el cliente.
- Si el producto es defectuoso, EDUCATIVOS DIDAC, S. L. cambiará el mismo inmediatamente, corriendo a nuestro cargo el importe de los portes y facturándole únicamente el primer envío. Si quisiera cambiarlo por otro artículo los gastos de envío serían por su cuenta,

emitiendo la empresa una nueva factura con el abono del artículo original y el cargo del nuevo, teniendo que hacer el cliente el pago de la diferencia antes del nuevo envío.

- Si el producto por error no responde al del pedido, EDUCATIVOS DIDAC, S. L. correrá con los gastos de recogida del producto equivocado y entrega del correspondiente al del pedido realizado.

EDUCATIVOS DIDAC, S. L. realizará cambios o devoluciones siempre que:

- Se dé comunicación previa a través de nuestra página Web en el apartado de contacto, o bien mediante comunicación escrita al fax +34 941 260915, en la que harán constar los motivos de la devolución.
- El artículo deberá estar en perfectas condiciones y en su embalaje original.
- La devolución debe de estar autorizada por nuestra empresa y los gastos serán por cuenta del cliente.
- No se admitirán devoluciones de productos manipulados por el cliente, que no tengan el embalaje original, o que estén incompletos, que se encuentren fuera de plazo o no tengan autorización de la empresa.
- EDUCATIVOS DIDAC, S. L. no devolverá el importe o realizará ningún reenvío de mercancía, mientras no se haya verificado la recepción y estado de embalaje y accesorios del artículo objeto de la devolución. El precio de devolución será el que figuraba en la compra.
- No procederá el derecho de desistimiento fuera del plazo indicado.